



GARANTIEBEDINGUNGEN >>>

WARRANTY CONDITIONS >>>

CONDITIONS DE GARANTIE >>>

GARANTIEVOORWAARDEN >>>

CONDICIONES DE GARANTÍA >>>

CONDIZIONI DI GARANZIA >>>





# GARANTIEBEDINGUNGEN UND BEDINGUNGEN FÜR DIE MOBILGARANTIE

Die tubus carrier systems GmbH (nachfolgend nur „tubus“), als der Hersteller aller tubus-Gepäckträger, gewährt Ihnen ab dem Produktionsjahr 2009 eine 30-jährige Garantie sowie eine dreijährige Mobilgarantie, jeweils für das Totalversagen Ihres tubus-Gepäckträgers durch Bruch! Für diese Herstellergarantien gelten folgende Bestimmungen und Voraussetzungen:

tubus garantiert Ihnen, dem Endkunden oder der Endkundin, nach Maßgabe nachfolgender Regelungen, dass der an Sie gelieferte Standardgepäckträger aus dem tubus-Programm (nachfolgend „Produkt“ genannt) innerhalb eines Zeitraums von 30 Jahren ab Auslieferung gem. Kaufbeleg (Garantiefrist) frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist (nachfolgend „Garantieanspruch“ genannt). Gepäckträger, die spezifisch für Fahrradhersteller produziert wurden und bereits Bestandteil der Erstausrüstung des Fahrrads waren, sind von diesem Garantieanspruch ausgeschlossen. Die dem Garantieanspruch unterliegenden und von Ihnen geltend gemachten Fehler wird tubus nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten durch Reparatur oder Lieferung neuer oder generalüberholter Teile beheben. Im Rahmen der Mobilgarantie sendet tubus Ihnen innerhalb der ersten drei Jahre nach Kaufdatum einen Ersatzträger per Kurier, kostenlos und, abhängig von der jeweiligen Verfügbarkeit, schnellstmöglich.

Dabei ist tubus berechtigt, aber nicht verpflichtet, über die Instandsetzung oder den Austausch hinaus technische Änderungen vorzunehmen, um das Produkt dem aktuellen Stand der Technik anzupassen. Sonstige Ansprüche von Ihnen gegen uns aus dem Garantieanspruch, insbesondere auf Schadenersatz, sind ausgeschlossen. Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte von Ihnen gegenüber dem jeweiligen Verkäufer werden jedoch durch diese Garantie ebenso wie sämtliche sonstigen gesetzlichen Ansprüche tubus gegenüber nicht berührt. Die Ansprüche aus dieser Garantie sind nicht übertragbar. Von tubus erbrachte Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Gang.

Die Garantieansprüche für die 30 Jahre Garantie und die Mobilgarantie beziehen sich ausschließlich auf den Gepäckträgergrundkörper, nicht aber auf werksseitiges oder nachgerüstetes Zubehör (bspw. Federklappe, Rücklichter, Montageteile, Streben, Adapter) und bestehen nur, wenn kumulativ

- ihr Kaufbeleg von Ihnen innerhalb der Garantiefrist bei tubus eingereicht wird,
- das Produkt von Ihnen als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB von einem Händler als Neuware erworben wurde; die tubus Garantie gilt nicht für Produkte des Unternehmens, die bereits in gebrauchtem Zustand veräußert worden sind,
- das Produkt durch tubus hergestellt wurde,
- das Produktionsjahr des Produktes 2009 oder jünger ist,
- das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung bzw. von tubus allgemeinen Vorgaben abweichenden Gebrauch verursacht sind oder als normale/natürliche Verschlechterungen hinzunehmen sind, wie bspw.
  - optische Oberflächenmängel, wie bspw. Glanzreduzierung bei beschichteten Oberflächen,
  - Oberflächenschäden durch mechanische Einwirkung, wie bspw. scharfkantiges Transportgut, Schleifstellen durch bewegliches Transportgut (bspw. Packtaschen)
- der Fehler nicht auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:
  - unsachgemäße Änderungen am Produkt, die von tubus nicht vorgesehen sind,
  - mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung oder Unfallschäden,
  - Einsatz von ungeeigneten Reinigungsmitteln,
- Durchführung ungeeigneter Reparaturen oder Nachbesserungen.

Sie müssen tubus das fehlerhafte Produkt auf eigene Kosten übergeben oder zurücksenden. Werden Garantieansprüche geltend gemacht und stellt sich bei der Prüfung des Produkts durch tubus heraus, dass Garantieansprüche vorliegen, erstattet tubus dem Endkunden die für den Rückversand entstandenen Kosten. Für die Mobilgarantie genügt zunächst die Zusendung des Kaufbelegs in Verbindung mit einem Schadennachweis durch Foto oder schriftliche Bestätigung einer Werkstatt.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort für die Verpflichtungen aus diesen Garantiebedingungen ist Münster, Deutschland.





# WARRANTY CONDITIONS AND CONDITIONS FOR THE MOBILE WARRANTY

tubus carrier systems GmbH (hereinafter simply “tubus”) grants you a 30-year warranty on all tubus carriers produced in 2009 or later, plus a three-year mobile warranty, both of which apply for total failure of your tubus carrier due to breakages. These manufacturer’s warranties are subject to the following terms and conditions:

Subject to the following provisions, tubus guarantees that the standard carrier from the tubus product range supplied to you, the End Customer, by tubus (hereinafter referred to as the “Product”) shall be free of material and manufacturing faults for a period of 30 years starting from the date of delivery as per the purchase receipt (warranty period). This guarantee shall be hereinafter referred to as the “Warranty Promise”. This Warranty Promise does not cover carriers that were produced specifically for bicycle manufacturers and that formed part of the original equipment of the bicycle in question. tubus shall rectify the faults covered by the Warranty Promise and claimed by you at its own cost, either by repairing existing parts or supplying new or refurbished parts, according to its own judgement. Under the Mobile Warranty, tubus shall send you a replacement luggage rack free of charge and as quickly as possible (subject to availability at the time) within the first 3 years following the date of your purchase.

tubus is entitled, but not obliged, to perform technical modifications in addition to the repair or replacement in order to bring the Product in line with the current state of the art. Any other claims brought against us by you based on the Warranty Promise, in particular claims for damages, are hereby excluded. However, your contractual and legal rights with respect to the retailer from which the Product was purchased are not affected by this Warranty, nor are any other legal claims you may bring against tubus. Claims based on this Warranty are non-transferrable. Any Warranty services performed by tubus shall neither constitute an extension of the Warranty period nor trigger the start of a new Warranty period.

The Warranty Promise for the 30-year Warranty and the Mobile Warranty applies exclusively to the carrier body and not to any accessories either added in the factory or retrofitted at a later date (e.g. spring clamps, rear lights, mounting parts, stays, adapters). Claims made under the Warranty Promise shall only be deemed valid if all of the following conditions apply:

- You have submitted your purchase receipt to tubus within the warranty period
- You purchased the Product new as a consumer in accordance with Section 13 of the German Civil Code (BGB); tubus’s Warranty does not apply to products produced by tubus that have been sold in used condition
- The Product was manufactured by tubus
- The Product’s year of production is 2009 or later
- The Product shows no damage or signs of wear that have been caused by use beyond the intended use/tubus’s general specifications or that can be attributed to normal/natural deterioration, e.g.:
  - Cosmetic surface defects, such as reduction in gloss on coated surfaces
  - Surface damage due to mechanical factors, such as transport items with sharp edges, abrasion due to items moving during transport (e.g. panniers)
- The fault in question is not attributable to any of the following:
  - Improper modifications to the product not intended by tubus
  - Deliberate destruction, misuse or damage from accidents
  - Use of unsuitable cleaning agents
- Performance of unsuitable repairs or reworking

You must hand over or deliver the faulty Product to tubus at your own cost. If the End Customer makes a warranty claim and tubus’s inspection of the Product shows that said claim is valid under the Warranty Promise, tubus shall remunerate the End Customer for the cost of returning the Product to tubus. For claims made under the Mobile Warranty, it is sufficient for the End Customer to send us their purchase receipt plus a photo or a written confirmation from a repair shop as proof of the damage.

This Warranty is subject to the law of the Federal Republic of Germany. The place of performance for the obligations arising from these Warranty Conditions shall be Münster, Germany.





# CONDITIONS DE LA GARANTIE ET CONDITIONS DE LA GARANTIE MOBILE

En notre qualité de fabricant de tous les porte-bagages, tubus carrier systems GmbH (ci-après dénommée simplement « tubus ») vous accorde une garantie de 30 ans ainsi qu'une garantie mobile de trois ans pour la défaillance complète de votre porte-bagages tubus pour cause de rupture, à partir de l'année de production 2009 ! Les dispositions et conditions suivantes s'appliquent pour ces garanties du fabricant :

tubus vous garantit, ainsi qu'au client final/à la cliente finale, conformément aux réglementations suivantes, que le porte-bagages standard de la gamme tubus qui vous est fourni (ci-après dénommé « Produit ») est exempt de défauts de matériau ou de traitement (ci-après dénommé « Prétentions de garantie ») pendant une période de 30 ans à compter de la livraison conformément à la facture (délai de garantie). Les porte-bagages qui ont été produits spécifiquement pour les fabricants de vélos et qui faisaient déjà partie du premier équipement du vélo sont exclus de ces prétentions de garantie. tubus éliminera les défauts soumis aux prétentions de garantie et invoqués par vous à sa propre convenance et à ses propres frais en effectuant une réparation ou en fournissant de nouvelles pièces ou des pièces reconditionnées. Dans le cadre de la garantie mobile, tubus vous envoie au cours des 3 premières années après la date d'achat d'un porte-bagages de rechange par coursier, gratuitement et, en fonction de la disponibilité, le plus rapidement possible.

Dans ce cadre, tubus est autorisée à, mais n'est pas obligé d'effectuer d'autres modifications techniques au-delà de l'entretien ou du remplacement afin d'adapter le produit à l'état actuel de la technique. Toute autre revendication de votre part à notre encontre issue des prétentions de garantie est exclue, en particulier toute revendication de dédommagement. Vos droits contractuels ou légaux vis-à-vis du vendeur ne sont toutefois pas affectés par cette garantie, tout comme toutes les autres revendications légales vis-à-vis de tubus. Les revendications issues de cette garantie ne sont pas transmissibles. Les prestations de garantie fournies par tubus ne provoquent pas un prolongement du délai de garantie et ne déclenchent pas de nouveau délai de garantie.

Les prétentions de garantie pour la garantie de 30 ans et la garantie mobile portent exclusivement sur la structure de base du porte-bagages, pas sur les accessoires par défaut ou ajoutés ultérieurement (p. ex. clapet à ressorts, feux arrière, pièces de montage, entretoises, adaptateur) et n'existent que si, de façon cumulative,

- vous remettez votre facture à tubus dans le délai de garantie,
- le produit a été acheté par vous en tant que consommateur au sens de § 13 CC auprès d'un revendeur en tant que produit neuf ; la garantie tubus ne s'applique pas aux produits de l'entreprise qui ont déjà été vendus d'occasion,
- le produit a été fabriqué par tubus,
- l'année de production du produit est 2009 ou supérieure,
- le produit ne présente pas de dommages ou de signes d'usure qui sont causés par un usage qui diffère de la disposition normale ou des prescriptions générales de tubus ou qui doivent être acceptés comme des détériorations normales/naturelles, p. ex.,
  - des défauts de surface visuels, p. ex., une diminution de la brillance des surfaces revêtues,
  - des dommages superficiels dus à une action mécanique, p. ex., le transport de produits coupants, des éraflures dues au transport de produits mobiles (p. ex., des sacs)
- le défaut n'est pas dû aux causes suivantes :
  - modifications non conformes du produit qui ne sont pas prévues par tubus,
  - destruction injustifiée, mauvaise utilisation ou dommages accidentels,
  - utilisation de produits de nettoyage inadéquats,
- réalisation de réparations ou améliorations inadéquates.

Vous devez remettre ou renvoyer le produit défectueux à tubus à vos propres frais. Si des prétentions de garantie sont revendiquées et s'il apparaît lors de l'examen du produit par tubus que des prétentions de garantie existent, tubus rembourse les frais encourus pour l'envoi de retour au client final. Pour la garantie mobile, il suffit d'envoyer la facture avec une preuve photographique ou par confirmation écrite du dommage par un atelier.

Ces garanties sont soumises au droit de la République fédérale d'Allemagne. Le lieu de prestation pour les obligations issues de ces conditions de garantie est Münster, Allemagne.





# GARANTIEVOORWAARDEN EN VOORWAARDEN VOOR DE MOBIELE GARANTIE

tubus carrier systems GmbH (hierna alleen „tubus“), als de fabrikant van alle tubus-bagagedragers geeft u vanaf het productiejaar 2009 een garantie van 30 jaar en een 3-jarige mobiele garantie, telkens voor een algeheel defect van uw tubus-bagagedrager door breuk! De volgende bepalingen en voorwaarden zijn van toepassing op deze fabrieksgaranties:

tubus geeft u als eindklant de garantie, in overeenstemming met de volgende bepalingen, dat de aan u geleverde standaard bagagedrager uit het tubus-assortiment (hierna te noemen „product“) geen materiaal- of fabricagefouten zal bevatten gedurende een periode van 30 jaar vanaf de datum van levering zoals vermeld op het aankoopbewijs (garantietermijn) (hierna te noemen „garantieclaim“). Bagagedragers die speciaal voor fietsfabrikanten zijn vervaardigd en al deel uitmaakten van de oorspronkelijke uitrusting van de fiets, zijn uitgesloten van deze garantieclaim. De defecten die onder de garantieclaim vallen en door u worden beweerd, zal tubus naar eigen goeddunken en op eigen kosten oplossen door reparatie of levering van nieuwe of gereviseerde onderdelen. In het kader van de mobiele garantie stuurt tubus u binnen de eerste 3 jaar na de aankoopdatum kosteloos en, afhankelijk van de beschikbaarheid, zo snel mogelijk een vervangende drager per koerier toe.

tubus heeft daarbij het recht, maar is niet verplicht, om technische wijzigingen aan te brengen die verder gaan dan reparatie of vervanging, om het product aan te passen aan de huidige stand van de techniek. Andere claims van u tegen ons die voortvloeien uit de garantieclaim, in het bijzonder voor schadevergoeding, zijn uitgesloten. Uw contractuele of wettelijke rechten tegenover de desbetreffende verkoper worden echter niet aangetast door deze garantie, evenmin als enige andere wettelijke claims tegenover tubus. De claims uit deze garantie zijn niet overdraagbaar. Een verleende garantieservice door tubus verlengt de garantietermijn niet, noch begint er daardoor een nieuwe garantietermijn te lopen.

De garantieclaims voor de 30 jaar garantie en de mobiele garantie hebben uitsluitend betrekking op het basisframe van de bagagedrager, maar niet op in de fabriek gemonteerde of achteraf aangebrachte accessoires (bijv. klemveer, achterlichten, bevestigingsonderdelen, steunen, adapters) en bestaat alleen indien cumulatief

- uw aankoopbewijs binnen de garantietermijn bij tubus wordt ingediend,
- het product door u als consument in de zin van § 13 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) van een handelaar als nieuw product is gekocht; de tubus-garantie is niet van toepassing op tubus-producten die al in gebruikte staat zijn verkocht,
- het product door tubus is vervaardigd,
- het productiejaar van het product 2009 of eerder is,
- het product geen schade of tekenen van slijtage vertoont die het gevolg zijn van gebruik dat afwijkt van het normale doel of van de algemene specificaties van tubus of die als normale/natuurlijke achteruitgang moeten worden aanvaard, bijv.
  - optische gebreken aan het oppervlak, zoals glansvermindering op gecoate oppervlakken,
  - schade aan het oppervlak door mechanische inwerking, bijv. te vervoeren spullen met scherpe randen, schuurplekken veroorzaakt door bewegende spullen (bijv. fietstassen),
- het defect niet wordt veroorzaakt door:
  - onjuiste wijzigingen aan het product die niet door tubus zijn bedoeld,
  - opzettelijke vernieling, niet beoogd of niet toegestaan gebruik of schade als gevolg van ongevallen,
  - gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen,
- onjuiste reparaties of herstelwerkzaamheden.

U dient het defecte product op uw eigen kosten aan tubus te overhandigen of te retourneren. Als er een garantieclaim wordt ingediend en de inspectie van het product door tubus toont aan dat een garantieclaim aan de orde is, zal tubus de eindklant de gemaakte kosten voor de retourzending vergoeden. Voor de mobiele garantie volstaat in eerste instantie het opsturen van het aankoopbewijs in combinatie met een bewijs van schade door middel van een foto of een schriftelijke bevestiging van een werkplaats.

Op deze garantie is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. De plaats van uitvoering voor de uit deze garantievoorwaarden voortvloeiende verplichtingen is Münster, Duitsland.





# CONDICIONES DE LA GARANTÍA Y LA GARANTÍA MÓVIL

Como fabricante de todos los portaequipajes tubus, tubus carrier systems GmbH (en lo sucesivo, «tubus») otorga una garantía de 30 años a los portaequipajes tubus producidos a partir del año 2009, así como una garantía móvil de tres años, en caso de fallo total por rotura. Estas garantías del fabricante se regirán por los siguientes términos y condiciones:

De conformidad con lo dispuesto a continuación, tubus garantiza al cliente final que el portaequipajes estándar del catálogo de tubus (en lo sucesivo, el «producto») no presentará defectos de material ni de fabricación durante un periodo de 30 años a partir de la fecha de entrega (plazo de garantía) que figure en el justificante de compra (en lo sucesivo, «derecho de garantía»). Los portaequipajes que se hayan producido específicamente para fabricantes de bicicletas y ya formen parte del equipamiento original de la bicicleta no se incluirán en este derecho de garantía. tubus subsanará conforme estime oportuno y por cuenta propia los defectos sujetos al derecho de garantía y que el cliente haya reclamado, para lo cual podrá reparar el producto o suministrar piezas nuevas o reacondicionadas. En virtud de la garantía móvil, durante los tres primeros años (a partir de la fecha de compra) tubus enviará al cliente un portaequipajes de sustitución por mensajería, de forma gratuita y lo antes posible en función de la disponibilidad correspondiente.

En este sentido, tubus tendrá el derecho, pero no la obligación, de realizar modificaciones técnicas que vayan más allá de la reparación o la sustitución con el fin de adaptar el producto a los últimos avances tecnológicos. Queda excluida cualquier otra reclamación del cliente contra tubus derivada del derecho de garantía, en particular una indemnización por daños y perjuicios. Sin embargo, esta garantía no afectará a los derechos contractuales o legales que le correspondan al cliente con respecto al vendedor pertinente ni tampoco al resto de derechos legales frente a tubus. Los derechos derivados de esta garantía serán intransferibles. Las condiciones de garantía facilitadas por tubus no implicarán una prolongación ni una renovación del plazo de garantía.

El derecho de garantía de 30 años y de garantía móvil se limitará al cuerpo base del portaequipajes, es decir, no incluirá accesorios de fábrica o instalados posteriormente (p. ej., pinza con resorte, luz trasera, piezas de montaje, vainas, adaptador), y solo se aplicará si se cumplen las siguientes condiciones acumulativas:

- Que el cliente presente a tubus el justificante de compra dentro del plazo de garantía;
- Que el cliente haya adquirido el producto nuevo a un distribuidor en calidad de consumidor según el artículo 13 del Código Civil alemán (BGB); la garantía de tubus no se aplica a productos de la empresa que se vendan usados;
- Que el producto haya sido fabricado por tubus;
- Que el producto se haya fabricado en 2009 o en una fecha más reciente;
- Que el producto no presente daños ni signos de desgaste que hayan sido causados por un uso distinto al normal o a las directrices generales de tubus o que puedan considerarse un deterioro normal/natural, por ejemplo:
  - Defectos superficiales estéticos, p. ej., pérdida de brillo en las superficies recubiertas
  - Daños superficiales por acción mecánica, p. ej., al transportar mercancía con bordes afilados, marcas causadas al moverse la mercancía transportada (p. ej., alforjas)
- Que los defectos no se deban a las siguientes causas:
  - Cambios inapropiados en el producto que tubus no haya previsto
  - Destrucción deliberada, mal uso o daños por accidente
  - Uso de limpiadores inadecuados
- Que se realicen reparaciones o mejoras inapropiadas.

El cliente deberá entregar o enviar a tubus el producto defectuoso por cuenta propia. Si se hace valer el derecho de garantía y tubus constata que este es procedente al revisar el producto, la empresa le reembolsará al cliente final los gastos de la devolución. En el caso de la garantía móvil, basta con enviar el justificante de compra junto con una prueba de los daños (foto o confirmación por escrito de un taller).

Estas garantías se rigen por la legislación de la República Federal de Alemania. El lugar de cumplimiento de todas las obligaciones derivadas de estas condiciones de garantía será Münster, Alemania.





# CONDIZIONI DI GARANZIA E TERMINI PER LA GARANZIA MOBILE

tubus carrier systems GmbH (di seguito "tubus"), in qualità di produttore di tutti i portapacchi tubus, fornisce 30 anni di garanzia a partire dall'anno di produzione 2009 nonché una garanzia mobile di tre anni, rispettivamente per il cedimento totale del vostro portapacchi tubus a causa di una rottura! Per queste garanzie del produttore si applicano i seguenti termini e condizioni:

tubus garantisce al cliente finale, in conformità alle seguenti disposizioni, che il portapacchi standard del programma tubus (di seguito denominato "Prodotto") consegnato al cliente sarà esente da difetti materiali o di lavorazione per un periodo di 30 anni dalla data di consegna, come indicato sulla prova d'acquisto (periodo di garanzia) (di seguito denominata "Garanzia"). I portapacchi prodotti specificamente per costruttori di biciclette e già parte della dotazione originaria della bicicletta sono esclusi dalla presente Garanzia. I difetti coperti dalla Garanzia e rivendicati dall'utente saranno corretti da tubus a propria discrezione e a proprie spese mediante riparazione o consegna di parti nuove o ricondizionate. Nell'ambito della garanzia mobile, tubus vi invierà un portapacchi sostitutivo tramite corriere entro i primi 3 anni dalla data di acquisto, gratuitamente e, a seconda della rispettiva disponibilità, il prima possibile.

tubus ha la facoltà, ma non l'obbligo, di eseguire modifiche tecniche che esulino da manutenzione o sostituzione di parti, al fine di adeguare il Prodotto allo stato attuale della tecnica. Si escludono altre pretese dell'utente nei confronti di tubus derivanti dalla Garanzia, in particolare di risarcimento danni. La presente Garanzia non pregiudica i diritti contrattuali o legali nei confronti del rispettivo venditore o altri diritti nei confronti di tubus. I diritti derivanti dalla presente Garanzia non sono trasferibili. I servizi di garanzia forniti da tubus non estendono il periodo di garanzia né stabiliscono un nuovo termine di garanzia.

Il diritto di garanzia per la garanzia di 30 anni e la garanzia mobile si riferisce esclusivamente al corpo base del portapacchi, ma non agli accessori montati in fabbrica o in un secondo momento (ad es. sportello a molla, luci posteriori, parti di montaggio, montanti, adattatori) e sussiste solo se, cumulativamente:

- l'utente presenta a tubus lo scontrino di acquisto entro il periodo di garanzia,
- il Prodotto è stato acquistato dall'utente in qualità di consumatore ai sensi del § 13 BGB (Codice Civile Tedesco) come prodotto nuovo presso un rivenditore; la Garanzia tubus non si applica ai prodotti dell'azienda che sono stati venduti in qualità di usato,
- il Prodotto è stato fabbricato da tubus,
- il Prodotto è stato fabbricato a partire dal 2009,
- il Prodotto non presenta danni o segni di usura causati da un uso diverso da quello normale o dalle disposizioni generali di tubus o accettati come usura normale/consueta, come ad esempio
  - difetti visivi della superficie, quali ad esempio riduzione della lucentezza delle superfici rivestite,
  - danni superficiali dovuti a impatti meccanici, come ad esempio nel caso di beni di trasporto con spigoli, punti di abrasione causati da beni di trasporto con libero movimento (ad esempio borse),
- il difetto non è riconducibile alle cause seguenti:
  - modifiche improprie al Prodotto non previste da tubus,
  - distruzione volontaria, uso improprio o incidente,
  - utilizzo di detergenti inadatti,
- esecuzione di riparazioni o miglioramenti inadatti.

L'utente deve inviare o restituire il Prodotto difettoso a tubus a proprie spese. Nel caso tubus accetti a seguito d'ispezione una richiesta di garanzia effettuata dall'utente, tubus rimborserà al cliente finale i costi sostenuti per la spedizione. Per la garanzia mobile, inizialmente è sufficiente inviare la ricevuta d'acquisto insieme alla prova del danno tramite foto o conferma scritta da parte di un'officina.

Queste Garanzie sono soggette al diritto della Repubblica Federale di Germania. Il luogo di adempimento degli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni di garanzia è Münster, Germania.

